

# KWALITEIT BEELD 2023

## KERNWAARDEN



Dienstbaarheid



Verbinding



Verantwoordelijkheid



Veiligheid

## WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2023?

De Schutse heeft een team Recruitment aangesteld om nieuwe medewerkers te werven.

Het behoud van huidige medewerkers is van groot belang, zoals ook door de OR benadrukt, door hen te blijven betrekken bij alle ontwikkelingen in de organisatie.

De vernieuwde vergadercyclus zorgt voor een snellere en betere uitwisseling van informatie tussen de werkvloer en het management.



## MIC- MELDINGEN

Met de focus op het verbeteren van het proces rond MIC-meldingen en het maken van analyses in 2023, heeft geleid tot een verhoogd aantal meldingen en het weer maken van MIC-analyses door alle teams in het laatste kwartaal van dat jaar. Dit heeft geleid tot duidelijke resultaten en verbeteringen in het MIC-proces.



## AMBULANTISERING

De ambulante begeleiding bij De Schutse is in 2023 gegroeid en geprofessionaliseerd.

- Er zijn meer SKJ-geregistreerde medewerkers ingezet
- Vormen van zorg die aangeboden worden zijn o.a. praktische thuisbegeleiding en gezinsbegeleiding.
- Het team richt zich op het opstellen van een cliëntplan dat gericht is op het bouwen aan zelfzorg, wonen, werken en vrije tijd.

## UITSLAG EXTERNE VISITATIE

Bij De Schutse zijn positieve ontwikkelingen gaande, met name op het gebied van organisatie en ondersteuning van het primaire proces. Het is van groot belang dat alle medewerkers worden betrokken bij deze ontwikkelingen met nadruk op kwaliteit van zorg en het aanpakken van knelpunten, waarbij duidelijke prioriteiten gesteld dienen te worden

## KANSLIJNEN

- Ouders en familieleden spelen een essentiële rol in de zorg en begeleiding van de cliënt. Het is belangrijk om hun input mee te nemen en hun betrokkenheid op verschillende manieren in te zetten, rekening houdend met hun behoeften en mogelijkheden. Een open gesprek over de mogelijkheden en wensen is cruciaal voor het uitvoeren van de zorg.
- In 2023 werkten De Schutse, Sirjon en Adullam samen aan een zorgtechnologieproject er werd een visie opgesteld en een innovatieroute. In 2024 zijn ze bezig met het implementeren van innovaties en delen ze hun ervaringen via een gezamenlijk platform, waardoor medewerkers van de organisaties van elkaar kunnen leren en inspireren.



## WIJ ZIJN DE SCHUTSE



125 cliënten dagbesteding



46 ambulante cliënten



165 bewoners



33 kinderen op scholen



733.19 FTE



400 vrijwilligers

*Bij De Schutse waarderen medewerkers het werkplezier met een 7,7.*

## BEWONERSVERGADERINGEN

Binnen De Schutse worden bewonersvergaderingen gehouden op verschillende groepen, waarin de ontwikkelingen, zorgen en behoeften van de bewoners worden besproken, met betrokkenheid van de cliëntenraad.



## CTO

De Schutse zal jaarlijks een verkorte versie van het Clienttevredenheidsonderzoek afnemen, met elk jaar een nieuw thema. Dit zorgt voor meer betrokkenheid van cliënten, integratie van feedback in begeleidingsplannen, vermindering van administratieve lasten en continu leren en verbeteren om de cliënttevredenheid te verhogen.

## IDENTITEIT

Bij De Schutse baseren we onze waarden en normen op Gods Woord. Dagelijks opent de Bijbel zich voor onze cliënten en collega's, en vormt het de basis van hoe we wonen en werken. Dit creëert een gedeelde identiteit en verbindt ons. Het afgelopen jaar hebben we Gods leiding op wonderlijke wijze ervaren en laten we u daar graag een glimp van zien in dit kwaliteitsbeeld.



## TEAMREFLECTIES

Het is belangrijk om te blijven reflecteren in teams. In 2024 wil men de teamreflecties meer eenduidig vormgeven door het opstellen van 3 werkvormen. Verschillende manieren van reflecteren werden in het verleden gebruikt, zoals terugblikken op teamdoelen, updates in het jaarplan en ontwikkelgesprekken met het team.



## VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers ondersteunen zorgmedewerkers, waardoor zij meer tijd en aandacht kunnen besteden aan bewoners. Hierdoor wordt het huiselijke gevoel versterkt en de zorg verbeterd. Vrijwilligers droegen bij aan waardevolle zorg en ondersteuning in 2023.