

# Kwaliteitsrapport 2022

- cliëntversie -



**De Schutse**

Zorg wat er écht toe doet

# Voorwoord

Leuk dat je het kwaliteitsrapport 2022 van De Schutse leest. We hebben een uitgebreide versie geschreven die op de website staat, de versie die u nu leest is de cliëntversie. Hierin staat in het kort opgenomen wat er gebeurd is in 2022. Ook wordt er een inkijkje gegeven in de teams: wat vinden de begeleiders dat goed is gegaan in 2022? Wat vinden de begeleiders dat nog beter kan? Als Schutse willen we daar van leren. Leest u mee?

Veel leesplezier!

C.K. den Uil MBA, Voorzitter Raad van Bestuur



## WAT IS ER IN 2022 ALLEMAAL GEBEURD?

### Overstap nieuwe ECD

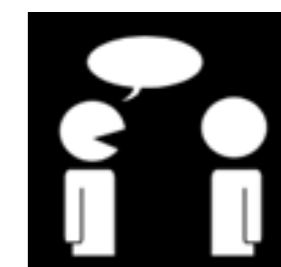
De Schutse is overgegaan naar een nieuw elektronisch cliëntdossier. Dit dossier heet Fierit. In Fierit staat alle informatie over jou opgeslagen. De begeleiders schrijven elke dag in het dossier hoe het met jou gaat en wat er die dag is gebeurd.

In Fierit staat ook je begeleidingsplan en staan de doelen waar je aan wilt werken. Heb je vragen over Fierit, stel ze dan aan je persoonlijk begeleider.



### Training Totale Ondersteunende Communicatie (TOC)

In 2022 hebben de begeleiders een training gevolgd. Daar leerden de begeleiders hoe ze het beste met jou, en met je ouders of familieleden kunnen communiceren. Communiceren betekent ergens over praten of overleggen. In 2023 krijgen de begeleiders deze training nog een keer.



## Groei ambulante begeleiding

Binnen De Schutse komen er steeds meer cliënten die thuis graag wat meer begeleiding willen, zodat ze thuis kunnen blijven wonen. We noemen dat Ambulante begeleiding. Er kwamen in 2022 meer begeleiders bij De Schutse werken die cliënten thuis begeleiden. De begeleiders werken in teams. Elk team heeft een naam, net als binnen De Schutse waar iedere groep een naam heeft. De naam van het hele team is De Vlindertuin. Daaronder zijn drie teams verdeeld:

- De Heidevlinder
- De Braamvlinder
- De Duinvlinder

Deze begeleiders gaan dus naar de cliënten thuis.

Er zijn ook begeleiders die cliënten willen helpen op school. Dat noem je zorgondersteuning.

Sommige cliënten gaan naar school, en komen alleen in de vakantie naar de dagopvang. Dat noemen we dan vakantiedagopvang.

En dan zijn er ook nog cliënten die op zaterdag naar de dagopvang komen. Dat noemen we dan zaterdagopvang.



## Nieuwe bestuurder

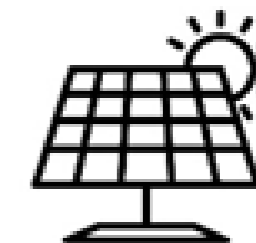
In 2022 heeft meneer Ruitenberg verteld dat hij met pensioen ging. Er is toen een nieuwe bestuurder aangenomen. We noemen dat ook wel eens een directeur. Hij heet Kommer den Uil. We hoorden dit op 20 december 2022. In 2023 namen we afscheid van meneer Ruitenberg en maakten we kennis met Kommer den Uil.



## Duurzaamheid

In 2022 werkte De Schutse aan duurzaamheid. Duurzaamheid betekent dat we zuinig omgaan met energie, bijvoorbeeld gas en stroom. De Heere heeft in de Bijbel gezegd dat we zuinig moeten zijn op de aarde. Voor de aarde is het beter als we minder stroom en gas gebruiken. In 2022 kregen we daarom zonnepanelen in Kesteren en Oud-Vossemeer. We krijgen dan eigenlijk stroom door de zon.

Als er een nieuw gebouw wordt gebouwd komt er een warmtepomp in. Met een warmtepomp haal je warmte uit de aarde en hoef je minder gas te gebruiken. In 2022 kregen we ook Led-Lampen. Deze lampen gebruiken minder stroom.



## Gesprekken met medewerkers

In 2022 gingen de medewerkers van de locaties Oud-Vossemeer en Achterberg in gesprek met elkaar. Ze bespraken wat er goed gaat en wat er nog beter kan binnen De Schutse.



### Wat ging er goed in 2022?

1. Medewerkers vinden het fijn om bij De Schutse te werken. Ze kunnen vertellen als ze iets moeilijk vinden of wat ze fijn vinden.
2. Medewerkers weten de leidinggevende te vinden als er iets is.

*Dat betekent dat ze weten met wie ze kunnen praten als er iets is.*

3. Medewerkers willen hele goede zorg en begeleiding bieden aan jou.
4. Medewerkers praten met liefde en respect met collega's, cliënten en cliëntvertegenwoordigers.
5. Er zijn betrokken leidinggevenden.

*Dat betekent dat ze het belangrijk vinden om te weten hoe het met jou en de medewerkers gaat.*

6. De cliënten doen werk wat er toe doet.  
*Dat betekent dat jullie werk doen wat belangrijk is.*

7. Er is goede verzuimbegeleiding voor de medewerkers als ze ziek zijn.

*Dat betekent dat een medewerker goed geholpen wordt als hij of zij ziek is.*

### Wat kan er nóg beter?

De medewerkers vertelden ook wat we nog beter kunnen doen binnen De Schutse.

1. Medewerkers moeten goed blijven kijken of ze hun werk goed doen. Dat noemen we kritisch blijven kijken.
2. Medewerkers kunnen nog meer leren van hoe andere organisaties hun werk doen.
3. Het is fijn als er meer medewerkers van De Schutse zelf werken, en er minder medewerkers van buiten De Schutse op de groepen hoeven te werken.
4. Als er een moeilijke situatie is op de groep, dan is het fijn als er mensen zijn die daar mee willen helpen, dat zijn mensen die heel goed weten hoe ze met deze moeilijke situatie om moeten gaan.
5. Voor veel medewerkers is het nieuwe ECD nog wennen. Ze kunnen hier nog wel wat hulp bij gebruiken.
6. Betere ICT systemen.  
*Dat betekent dat we bijvoorbeeld een betere verbinding met internet hebben of dat het alarmsysteem waarmee jij een oproep kunt doen, beter werkt.)*
7. Elkaar vragen stellen in plaats van direct oordelen.  
*Dus als medewerkers iets niet fijn vinden dan vragen ze eerst hoe het zit aan de ander collega of aan jou.*
8. We mogen elkaar om hulp vragen.





**Colofon**  
© Uitgave van  
S.V.V.G. De Schutse  
Kesteren, Mei 2023

Alle rechten  
voorbehouden. Niets  
uit deze uitgave mag  
worden verveelvoudigd  
en/of openbaar  
gemaakt worden  
zonder voorafgaande  
toestemming van de  
uitgever.

## Locaties

**Woon- en  
dagactiviteitencentrum  
Achterberg**  
Friesesteeg 15  
3911 VR Achterberg  
0317 - 6179 53

**Jongerenhuis**  
Friesesteeg 15  
3911 VR Achterberg  
0317 - 6179 53

**Woon- en  
dagactiviteitencentrum  
Kesteren**  
Stationsstraat 28-30  
4041 CJ Kesteren  
0488 - 48 33 22

**Gezinshuizen**  
-Gezinshuis Achterberg  
- Gezinshuis Lunteren  
- Gezinshuis Opheusden  
- De Westerstee  
- De Vosvliet

**Woonen  
Dagactiviteitencentrum  
Opheusden**  
Lindelaan 7  
4043 MA Opheusden  
0488 - 44 91 60

**Woon- en  
dagactiviteitencentrum  
Oud-Vossemeer**  
Coentjesweg 41-43  
4698 CL Oud-Vossemeer  
0166 - 67 73 14



**De Schutse**  
Zorg wat er écht toe doet