

# Kwaliteitsrapport 2019

- cliëntversie -



**De Schutse**

Zorg wat er écht toe doet

# Voorwoord

Het logo van De Schutse bestaat uit een vlinder. Deze vlinder vertelt ons over de warmte, het samenwerken, de vrijheid en bescherming. Dat zijn woorden die passen bij het werk van De Schutse: zorg en begeleiding geven op een plek waar de Bijbel belangrijk is.

Ieder jaar maakt De Schutse een kwaliteitsrapport. In dit rapport staat hoe wij werken aan goede zorg en begeleiding.

Dit is de cliëntversie van het kwaliteitsrapport van 2019. Het volledige kwaliteitsrapport is te vinden op de website.

Veel mensen hebben aan dit rapport meegewerkt. Naast de medewerkers van De Schutse is ook overleg geweest met de ondernemingsraad, de cliëntenraad en externe mensen. Zo weten we samen wat we volgend jaar nog beter kunnen doen.

In dit rapport staat:

- ✓ Wat is er in 2019 allemaal gebeurd?
- ✓ Wat ging er goed in 2019?
- ✓ Wat gaan we leren in 2020?

Met vriendelijke groet,

De heer dr. K. (Klaas) Ruitenberg  
Raad van Bestuur



## WAT IS ER IN 2019 ALLEMAAL GEBEURD?

### Nieuwe woningen

Bij De Schutse willen we graag voor nog meer mensen kunnen zorgen. Dit doen we op wel vier nieuwe plaatsen.

Daarom is er in 2019 in Werkendam een dagbesteding gestart voor kinderen. En in Opheusden is een gezinshuis geopend.

Daarnaast zijn we hard aan het werk gegaan om ook in Oud-Vossemeer en Lunteren gezinshuizen te bouwen.

### Ambulante begeleiding

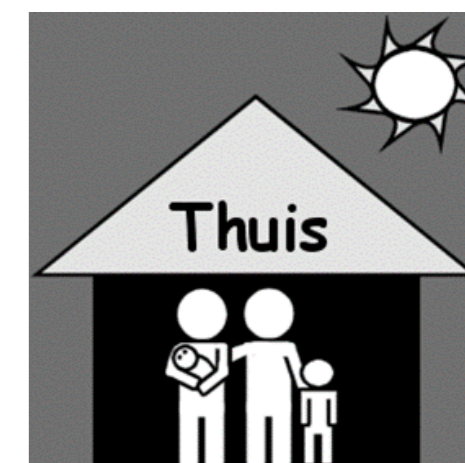
Omdat De Schutse er voor wil zorgen dat iedereen een zo 'gewoon mogelijk' leven krijgt, gaan we ook steeds meer thuis mensen helpen. Dat noemen we ambulante begeleiding. Op deze manier kunnen de mensen die meer zorg nodig hebben toch nog wat langer thuis blijven wonen.



Werkendam



Opheusden



## Ambulante begeleiding

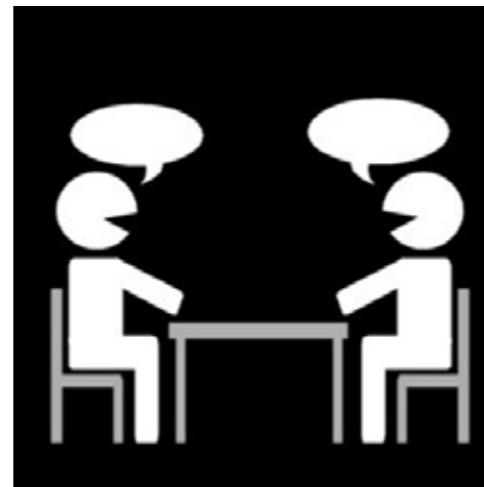
Op de locatie in Achterberg zijn er in het voorjaar acht appartementen geopend voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Deze appartementen hebben ook hun eigen huisnummer!

15



## Wat wil jij?

Wij vinden het heel belangrijk dat er goed naar jullie wordt geluisterd, zodat alle begeleiders jullie begrijpen en kunnen helpen.



Begeleiders en teamleiders praten met elkaar hoe we dit het beste kunnen doen. En de begeleiders praten met jou over wat jij graag wilt!



## Vergaderen

En om nog meer te kunnen luisteren naar wat jullie fijn vinden, hebben we bewonersvergaderingen. Jullie zitten als groep om de tafel en stellen vragen en geven ideeën over wat jullie fijn vinden op de groep. En samen met de begeleiding ga je dan kijken wat er mogelijk is.



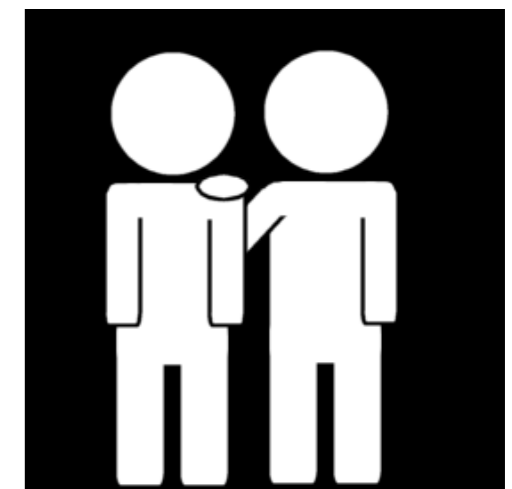
## Wet zorg en dwang

In 2019 is er een nieuwe wet gestart, de Wet zorg en dwang. Deze wet zorgt ervoor dat jij een zo normaal mogelijk leven kunt leiden en zelf beslissingen kunt maken die jij aankunt. En als er dan iets mis gaat, gaan we dat onderzoeken. Om er zo voor te zorgen dat we het beste voor jou doen!



## ASBM - begeleidingsmethode

We werken op De Schutse met ASBM. Omdat we het zo belangrijk vinden dat iedereen hier goed mee kan werken, hebben we gekeken hoe iedereen samenwerkt. Zoals het management, de teamleiders, de orthopedagoog en de persoonlijk begeleiders. Als al deze mensen goed samenwerken en met elkaar blijven praten, dan kunnen de begeleiders goed voor jullie zorgen.





## EVALUATIE

*Wij hebben ook elk jaar een plan met doelen waar wij aan hebben gewerkt.*

*Wil je weten wat er al goed ging en wat we nog gaan leren?*

Unit	Wat ging er goed in 2019?	Wat gaan we leren in 2020?
Intensieve zorg, intensieve begeleiding & zorg en begeleiding	<p>Om nog meer te leren over hoe we het beste voor jullie kunnen zorgen, zijn we steeds naar school geweest.</p> <p>We willen nog beter worden in hoe we goed voor jullie kunnen zorgen, ook al zijn we druk met al het werk wat we moeten doen.</p>	<p>In 2020 willen we alles in jullie persoonlijke plan zetten wat gaat over jullie gezondheid en veiligheid. Zo dat het snel is te vinden als we daar wat over willen weten.</p>
Buitenlocaties	<p>In 2019 zijn we hard aan het werk geweest om alle persoonlijke plannen helemaal in te vullen. Dit is goed gelukt, en kunnen we nog beter zien wat jullie nodig hebben.</p> <p>We zorgen ook goed voor onze medewerkers door ze te helpen als ze net komen werken en we blijven met elkaar praten.</p>	<p>We willen dat het zo veilig mogelijk is voor jullie én onze medewerkers en gaan hier in 2020 nog meer van leren vanuit de ARBO-wet.</p> <p>We werken steeds samen als medewerkers, en we kunnen ook veel van elkaar leren. In 2020 willen we hier meer over nadenken hoe we dat gaan doen.</p>
Kindzorg en Dagbesteding	<p>In 2019 bespraken we elke maand in de teamvergaderingen wat er belangrijk is voor jullie en hoe we dit het beste voor jullie kunnen doen.</p> <p>Om dit als begeleiders steeds beter te kunnen doen zijn we ook steeds naar school gegaan om dit te leren.</p>	<p>In 2020 willen we in de cliëntbesprekingen nog beter gaan kijken naar wat jullie nodig hebben..</p> <p>Ook gaan we op zoek naar hoe we de taken van de persoonlijke begeleiders het beste kunnen verdelen.</p>



### Colofon

© Uitgave van  
S.V.V.G. De Schutse  
Kesteren, september 2020

Alle rechten  
voorbehouden. Niets  
uit deze uitgave mag  
worden verveelvoudigd  
en/of openbaar  
gemaakt worden  
zonder voorafgaande  
toestemming van de  
uitgever.

## Locaties

### Woon- en dagactiviteitencentrum Achterberg

Frieseesteeg 15  
3911 VR Achterberg  
0317 - 61 79 53

### Jongerenhuis

Frieseesteeg 15  
3911 VR Achterberg  
0317 - 61 79 53

### Woon- en dagactiviteitencentrum Kesteren

Stationsstraat 28-30  
4041 CJ Kesteren  
0488 - 48 33 22

### Gezinshuizen

- Gezinshuis Lunteren
- Gezinshuis Opheusden
- De Westerstee
- De Vosvliet

### Woonvoorziening

**Opheusden**  
Lindelaan 7  
4043 MA Opheusden  
0488 - 44 91 60

### Woon- en dagactiviteitencentrum Oud-Vossemeer

Coentjesweg 41-43  
4698 CL Oud-Vossemeer  
0166 - 67 73 14



**De Schutse**

Zorg wat er écht toe doet